



Algemene voorwaarden MCM Connexion

kvk nummer: 34116783

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtgever: de wederpartij van MCM Connexion bij een overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.1;
- 1.2. MCM Connexion is een adviesbureau in marketing & communicatie, gevestigd Willemsparkweg 150 II, 1071 HS te Amsterdam;
- 1.3 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door MCM Connexion en haar vertegenwoordigers;
- 1.4 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor MCM Connexion werkzaam zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door MCM Connexion, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Opdrachtgever en MCM Connexion, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door MCM Connexion gedane aanbiedingen en / of offertes.
- 2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voorzover MCM Connexion deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemeen voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een geding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 Gegevens en informatie

- 3.1 MCM Connexion is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien Opdrachtgever alle door MCM Connexion verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door MCM Connexion gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat Opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.2 Opdrachtgever is gehouden MCM Connexion onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan MCM Connexion verstrekte gegevens en informatie.

Artikel 4 Aanvang werkzaamheden

- 4.1 De werkzaamheden van het bureau vangen aan met een briefing van de opdrachtgever over de doelstellingen met betrekking tot (de) commerciële marketing) communicatie (van zijn bedrijf, merken, producten, diensten). Daarbij

verstrekt deze alle benodigde informatie over de beoogde werkzaamheden en landen (hierna: opdracht).

- 4.2 Het bureau bevestigt de opdracht zo spoedig mogelijk en doet deze vergezeld gaan van ten minste een plan van aanpak met planning en begroting;
- 4.3 Het bureau start bij afwezigheid van een uitdrukkelijk andersluidende afspraak onmiddellijk of in ieder geval zo spoedig mogelijk nadat het de opdracht heeft bevestigd met de uitvoering van de werkzaamheden een en ander mede gelet op de daarin opgenomen planning.
- 4.4 Iedere aanpassing van de opdracht, die de planning en/of begroting beïnvloedt, wordt per omgaande via fax of e-mail door beide partijen over en weer bevestigd inclusief de consequenties.
- 4.5 Het bureau brengt de opdrachtgever de werkzaamheden vanaf het moment van de opdracht tot het moment van overeenstemming tussen partijen over begroting en honorering in rekening op basis van bestede uren of dagdelen. De geldende uur- c.q. dagdeeltarieven zijn als bijlage bij deze overeenkomst gevoegd.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

- 5.1 MCM Connexion bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 5.2 MCM Connexion zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; MCM Connexion kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 5.3 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.
- 5.4 De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden tenzij MCM Connexion de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 6 Annulering opdracht

- 5.1 De opdrachtgever kan in verband met wijziging in omstandigheden de ontwikkeling en/of de uitvoering van een opdracht met onmiddellijke ingang annuleren.
- 5.2 De opdrachtgever zal het bureau als –dan de reeds bestede tijd en gemaakte kosten, inclusief kosten samenhangende met met derde partijen in het kader van de opdracht aangegane verplichtingen, vergoeden conform hetgeen ter zake de honorering is afgesproken, dan wel op basis van het bepaalde in artikel 2.5.
- 5.3 De opdrachtgever is alsdan verder aan het bureau een vergoeding verschuldigd voor gederfd inkomen conform de regeling in artikel 13.1 ter zake van opzegging.

- 5.4 Het bureau heeft eveneens recht van annulering, mits onder gelijktijdige aanbieding van vergoeding van de schade terzake aan de opdrachtgever.

Artikel 7 Intellectuele vermogensrechten

- 7.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die MCM Connexion bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model) contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan MCM Connexion voorzover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 7.2 De rechten van intellectuele eigendom op het werk, dat het bureau zelf voor de opdrachtgever ontwikkelt, liggen bij het bureau. Het bureau verleent hiermee aan de opdrachtgever bij voorbaat een recht van gebruik van dat werk overeenkomstig de landen, de periode en de media vermeld in de opdracht.
- 7.3 De rechten van intellectuele eigendom op het werk, voorzover toekomende aan ingeschakelde derde partijen vanwege hun bijdrage daaraan, liggen bij hen. Het bureau draagt er zorg voor dat in de afspraken, die het met deze derde partijen maakt, het gebruik van het werk overeenkomstig de landen, de periode en de media vermeld in de opdracht, is inbegrepen.
- 7.4 Op verzoek van de opdrachtgever zal het bureau deze informeren over de financiële en mogelijk andere consequenties van een eventueel verdergaand gebruik van het werk dan in de opdracht is neergelegd. Vervolgens zal het bureau desgewenst een overeenkomst over verdergaand gebruik met alle rechthebbenden sluiten.
- 7.5 Het in het voorgaande lid vermelde geldt mutatis mutandis voor een eventueel verzoek van opdrachtgever om voor zover mogelijk de rechten van intellectuele eigendom op het werk geheel of gedeeltelijk overgedragen te krijgen.
- 7.6 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MCM Connexion is het Opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

Artikel 8 Inschakeling derde partijen

- 8.1 Indien het bureau bij de uitvoering van een opdracht gebruik maakt van door het bureau zelf geselecteerde freelancers, toeleveranciers en/of exploitanten van media of communicatiemiddelen, dan is het bureau jegens de opdrachtgever op dezelfde wijze en in dezelfde mate verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun prestaties, als wanneer hij de werkzaamheden zelf zou verrichten.
- 8.2 Het in het voorgaande lid bepaalde vindt geen toepassing indien de voorwaarden, die in de betrokken branche van de derde partij gebruikelijk zijn, een minder vergaande aansprakelijkheid accepteren. Alsdan gelden die voorwaarden tussen bureau en opdrachtgever. Mocht de derde partij zijn aansprakelijkheid verdergaand beperken, dan geldt deze beperking slechts indien en voorzover het bureau hierover vooraf met de opdrachtgever heeft overlegd en deze laatste vervolgens uitdrukkelijk zijn toestemming voor inschakeling heeft verleend.

- 8.3 Indien er een eigendomsverhouding bestaat of ontstaat tussen het bureau en een derde partij, welke bij de uitvoering van de opdracht wordt of is ingeschakeld, dan informeert het bureau de opdrachtgever hierover vooraf resp. onmiddellijk.
- 8.4 Toeleveranciers zijn onder andere: commercial productiemaatschappijen, grafische bedrijven, illustratoren, fulfilment bureaus, fotografen, modellen, internetsite bouwers, castingbureaus, mediabureaus, componisten, collectieve rechtenbureaus (bijv. Stemra en Beeldrecht), onderzoek-bureaus et cetera.

Artikel 9 Conflicting accounts

- 9.1 Tijdens de duur van deze overeenkomst is het bureau gerechtigd werkzaamheden te verrichten met betrekking tot (de) (commerciële) (marketing) communicatie (van bedrijven, merken, producten, diensten), die concurreren met (de) (commerciële) (marketing) communicatie (van bedrijf, merken, producten, diensten) van de opdrachtgever als gespecificeerd in de bijlage bij deze overeenkomst e/o in enige opdracht voortvloeiende uit of gebaseerd op deze overeenkomst, tenzij partijen op enig moment uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 9.2 Tijdens de duur van deze overeenkomst is de opdrachtgever gerechtigd met betrekking tot (de) (commerciële) (marketing) communicatie (van zijn bedrijf, merken, producten, diensten) anders dan gespecificeerd in de bijlage bij deze overeenkomst e/o in enige opdracht voortvloeiende uit of gebaseerd op deze overeenkomst werkzaamheden op te dragen aan andere bureaus, tenzij partijen op enig moment uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 10 Geheimhouding

- 10.1 MCM Connexion is verplicht de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.
- 10.2 MCM Connexion is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voorzover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 10.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MCM Connexion is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van MCM Connexion openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorzover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van MCM Connexion, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of indien Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.

Artikel 11 Honorarium

- 11.1 Opdrachtgever is aan MCM Connexion een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte onkosten verschuldigd overeenkomstig de bij MCM Connexion

gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.

- 11.2 In geval van verkoop bedraagt de aan MCM Connexion verschuldigde commissie, vastgelegd in de Opdrachtbevestiging, een van te voren overeengekomen percentage van de som waarvoor is verkocht.

Artikel 12 Betaling

- 12.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Euro's te geschieden door storting of overmaking op de factuur aangegeven bankrekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever in verzuim is.
- 12.2 Alle buitengerechtelijke kosten die MCM Connexion heeft in verband met de incasso van een vordering op Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.3 Alle kosten die MCM Connexion heeft moeten maken in verband met een gerechtelijke procedure tegen Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voorzover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij MCM Connexion als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- 12.4 MCM Connexion behoudt zich het recht voor om- ook tijdens de uitvoering van een opdracht, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van MCM Connexion aanleiding geeft - van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan MCM Connexion gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

Artikel 13 Reclames

- 13.1 Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek schriftelijk aan MCM Connexion te worden kenbaar gemaakt.
- 13.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voorzover MCM Connexion aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 13.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft MCM Connexion de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 MCM Connexion is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voorzover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van

de opdracht mag worden vertrouwd. MCM Connexion is evenwel niet aansprakelijk voor:

- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan MCM Connexion of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door MCM Connexion ingeschakelde hulppersonen (werknemers van MCM Connexion daaronder niet inbegrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met MCM Connexion verbonden organisatie;
- voor schade aan objecten als gevolg van onder meer wijzigingen in atmosferische omstandigheden.
- bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade.

14.2 De in het eerste lid vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van MCM Connexion gelden niet voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van MCM Connexion.

14.3 Indien het ontstaan van schade aan een object door schuld te wijten is aan MCM Connexion, haar werknemers of vertegenwoordigers, is de omvang van de aansprakelijkheid van MCM Connexion in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de overeengekomen commissie/ declaratiebedrag.

14.4 De aansprakelijkheid van MCM Connexion voor een onrechtmatige daad is beperkt zich met een maximum van vijfduizend Euro (€ 5.000,-).

14.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij MCM Connexion te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

14.6 Opdrachtgever is gehouden MCM Connexion schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van MCM Connexion ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van MCM Connexion.

Artikel 15 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welchen hoofde ook jegens MCM Connexion in verband met het verrichten van werkzaamheden door MCM Connexion in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 16 Rechts- forumkeuze



- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en MCM Connexion is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar MCM Connexion gevestigd is.
- 16.3 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen Opdrachtgever en MCM Connexion kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

Amsterdam, maart 2007